# Review ID Contact sprint 3

## Vragen vooraf:

* Kan er een opname gemaakt worden? We hebben afgesproken dit in principe niet te doen maar we gaan onderzoeken wat we hierin kunnen doen.
* Vooraf wordt verder gemeld dat er zoveel gebeurd is dat niet alles in deze review uitgebreid aan bod kan komen. Wat er verder nog te melden valt, wordt uiteraard later nog gecommuniceerd. Urgente zaken die niet in de review genoemd zijn, zijn wel reeds met de stuurgroep besproken.

## Doelen vorige sprint:

* + Onderzoek: wat is het juiste moment voor de authenticatie, keuze m.b.t. welk authenticatiemiddel en hoe kunnen we het proces het beste stap voor stap begeleiden
  + Chat: verder ontwikkelen met Core-widget, Matrix chat en authenticatie via Signicat
  + Video: ontwikkelen onderzoeksplan behoeften bewoners
  + Bellen: onderzoek alternatieven voor dtmf-codes
  + Techniek: zie Chat / opleveren documentatie / live demo-site werkend
  + Communicatie: website ID Bellen aanpassen naar ID Contact content

**OPROEP**: Graag tips voor hoe ID Contact onder de aandacht te brengen van landelijk potentieel EN graag voor jullie netwerk relevante zaken delen!

* + Suggestie: “In de Slack van CodeForNL is bijvoorbeeld het project van A'dam actief rond machtigen, in een eigen channel. Daar een ID Contact channel beginnen en daar alle info delen.”

## Niet gerealiseerd:

* + Demo: bedoeling was op <https://poc.idcontact.nl/> een live demo te tonen. Deze werkt op de site nog niet optimaal. NB In de lokale demo-omgeving (die Henk Dieter Oordt presenteerde) is de demo is wel werkzaam én verder gevorderd: deze is nu inclusief authenticatieflow.
  + Website ID Contact: niet af. NB Transformatie is grotendeels gereed; nog enkele stukken te vullen m.b.t. de verschillende kanalen Chat/Video/Bellen.

## Highlights gerealiseerde doelen:

* + Oplevering prototypes kanaalkeuze
  + Oplevering resultaten gebruikersonderzoek
  + Inzichten voor kanaal Bellen door gesprekken met leveranciers
  + Onderzoeksresultaten m.b.t. alternatieven voor dtmf-codes
  + Werkende chatapplicatie; chats met gevalideerde ID daadwerkelijk mogelijk
  + Documentatie voor ontwikkelaars op <https://docs.idcontact.nl>
  + Completering PvA Communicatie; transformatie website grotendeels af

## Video: toelichting onderzoeksplan

* + Suggestie: “Vragen over videobellen zijn ook beantwoord door VNG/Rotterdam project over videobellen met DigiD inlog voor bepaalde diensten: <https://www.vngrealisatie.nl/producten/betrouwbaar-beeldbellen>”

**OPROEP**: Graag tips/contacten voor gebruikersonderzoek bij personen met bijzondere behoeften i.h.k.v. digitoegankelijkheid delen; dit kan via een mail naar xxx Deze sprint willen we praten met mensen die niet of slecht kunnen praten, horen of zien. En mensen die door een motorische beperking moeite hebben met het bedienen van een telefoon of computer.

## Demo prototypes:

* + [Vooraf kanaal kiezen](https://www.figma.com/proto/xBDHc9THByJOUbceRBC7HB/ID-Contact-Prototype-%231?node-id=282%3A651&scaling=scale-down) en [Kanaal kiezen tijdens proces](https://www.figma.com/proto/xBDHc9THByJOUbceRBC7HB/ID-Contact-Prototype-%231?node-id=537%3A1727&scaling=scale-down)

## Testen: toelichting onderzoeksresultaten:

* + Gebruikers vonden dat er te veel informatie vooraf gegeven werd; zij wilden liever ‘meteen’ resultaat.
  + “De mensen van de gemeente Amsterdam hebben in zorgvuldig iteratief co-creatie design de ondersteuning bij IRMA-gebruik en de uitlegteksten ontwikkeld. Mochten jullie het nog niet gedaan hebben, kijk daar zeker nog eens naar.”
  + Wij nemen de resultaten uit deze eerste onderzoeken uiteraard mee in het vervolg!

## Bellen: toelichting op voortgang gesprekken met leveranciers, inzichten en bruikbaarheid alternatieven voor dtmf-codes

* + Na vastlopen VNG-aanbesteding ‘GT Connect’ moesten nieuwe wegen gezocht worden
  + Aanpassen/ontwikkelen van hun producten heeft op dit moment geen prioriteit voor leveranciers
  + Eventuele aanschaf van nieuwe producten is voor gemeenten een flinke investering
  + Markt zit momenteel op slot door nasleep GT Connect
  + Nu wel onderzoek samen met leveranciers; wat hebben we van elkaar nodig om dit verder te ontwikkelen?
  + Alternatief ‘Terugbelverzoek’ voor dtmf-codes is niet klantvriendelijk. Alternatief ‘Trefwoorden’ is nog in onderzoek.
  + Deze informatie is (uiteraard) al met de leveranciers gedeeld.

## Chat: live demo

* + Vorige demo liep tot aan authenticatie. Flow is nu compleet (tot en met start chat)!
  + Demo-omgeving staat binnenkort online
  + Bis: documentatie voor ontwikkelaars op <https://docs.idcontact.nl> waar bijvoorbeeld telecomontwikkelaar Avaya gebruik van zou kunnen maken.
  + “De 'officiële' nieuwe demonaam die landelijk gebruikt gaat worden voor demogemeenten is ‘Demodam’.”
  + Vragen / opmerkingen? Mail xxx

## Doelen komende sprint:

* + Zie Powerpoint presentatie
  + “We worden op de voet gevolgd, het is dus zeker van belang om de communicatie naar buiten toe goed op poten te zetten!”
  + “Idee: het project aankondigen in de Nieuwsbrief digitale overheid, zodat geïnteresseerden kunnen volgen/aanhaken?”

## Algemene opmerkingen:

* + “Ik voel de goede vibe!”
  + “Mooi werk gedaan. Mooi om te zien hoe de lijnen bij elkaar komen: onderzoek, techniek, UX, communicatie etc. Ga zo door!”
  + “Dank je wel! Top”